

Stellenangebot

Der Fachbereich Personal, Organisation und EDV der Stadt Rastatt sucht für den Kundenbereich Organisation und EDV wegen interner Weiterentwicklung des bisherigen Stelleninhabers zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

EDV-Sachbearbeiter Hotline (m/w/d)

Die Stelle ist dauerhaft in Vollzeit zu besetzen und nach Entgeltgruppe 8 TVöD bewertet. Sofern die geforderte Qualifikation nicht vorliegt, erfolgt die Eingruppierung entsprechend der tariflichen Vorgaben.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere:

- Mitarbeit in der städtischen EDV-Hotline, also die Lösung bzw. Eingrenzung von Problemen im EDV-Bereich, außerdem Zusammenarbeit mit dem Second Level Support, Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank
- Sonstige Unterstützung des EDV-Teams im Kundenbereich Organisation und EDV, insbesondere Aufsetzen neuer PCs oder Drucker, Benutzerverwaltung (v.a. Windows-Bereich)

Wir erwarten von Ihnen:

- bevorzugt eine abgeschlossene einschlägige Ausbildung, z.B. als IT-System-Kaufmann (m/w/d) oder als IT-Systemelektroniker (m/w/d), ggf. auch als Verwaltungsfachangestellter (m/w/d) mit einschlägigen Kenntnissen oder Interessen
- analytisches, konzeptionelles Denken
- Kreativität und Eigeninitiative
- Fähigkeit zur Teamarbeit
- Kommunikationsgeschick, Flexibilität, Einsatzbereitschaft
- Führerschein der Klasse B
- Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- ein umfangreiches, interessantes und vielseitiges Arbeitsgebiet
- die Zusammenarbeit mit einem engagierten, aufgeschlossenen Team
- weitgehend selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- ein attraktives Arbeitszeitmodell
- regelmäßige, auch fachübergreifende Fortbildung
- die im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen
- weitere freiwillige Leistungen der Stadt Rastatt wie Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Telearbeit, Jobticket, ÖPNV-Zuschuss, Bereitstellung von Getränken u.a.

Wenn wir Ihr Interesse an dieser anspruchsvollen Tätigkeit geweckt haben, dann übersenden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis spätestens 4. Oktober 2019** an die Stadtverwaltung Rastatt, Fachbereich Personal, Organisation und EDV, Kundenbereich Personal, Marktplatz 1, 76437 Rastatt oder als PDF-Datei an personal@rastatt.de. Für nähere Auskünfte stehen Ihnen Herr Lammers vom Kundenbereich Organisation und EDV, Telefon 07222/972-2200, und Frau Dehmer vom Kundenbereich Personal, Telefon 07222/972-2321, gerne zur Verfügung.